www.mitsoft.kr

공공데이터 품질관리 수준평가 컨설팅

행정안전부 공공데이터
품질관리 수준평가 지원

MITSOFT

제안 배경

공공데이터의 안정적 품질관리 및

행정안전부 공공데이터 품질관리 수준평가에 대비



MITSOFT

공공기관이 보유하고 있는 데이터의 안정적 품질 관리 및
「행정안전부 공공데이터 품질관리 수준평가에 대비」

품질관리 현황분석

- 체크리스트를 통한 공공데이터 품질관리 현황분석 및 모의평가
- 데이터 구조 및 표준화 현황분석
- 목표 수준 향상을 위한 개선 과제 도출
- 개선 과제에 대한 개선방안 도출 및 개선 가이드

데이터 품질진단

- 평가대상 DB에 대한 값진단 수행
- 품질진단 전용 솔루션을 통한 전문적인 품질진단 및 정확한 오류율 진단
- 도메인 자동 매핑 기능을 통한 효율적인 값진단 수행
- 수준평가 시 제출이 가능한 데이터 품질 진단 결과보고서 제공

수준평가 작성지원

- 평가지표별 표준 산출물 50여 종 제공
- 수준평가 자체 평가 실시
- 평가지표에 따른 산출물 작성 가이드 및 작성 지원
- DB 표준화 및 구조 현행화 지원
- 데이터 품질관리 실무 교육 2회 지원

모의평가

- 모의평가를 위한 영역별 평가 범위 및 대상 확정 등 평가 준비
- 정부 평가 기준에 따른 모의평가 실시
- 컨설팅 전/후 모의 평가를 통한 데이터 품질관리 수준 확인
- 정부 차원의 품질관리 수준평가 진행 시 필요사항의 가이드 및 지원

CHALLENGES

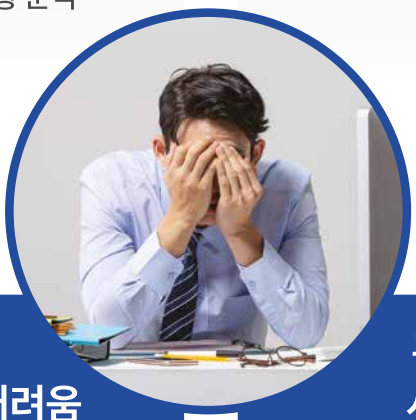
평가 지표 별 다양한 산출물 준비에 따른 업무적 부담을
전문 컨설턴트의 평가 지원 컨설팅을 통해 해소

기관의 품질관리 현황 분석의 어려움

- 품질관리 마스터플랜 및 계획수립 현황 분석
- 데이터 표준관리 프로세스 정형화 현황 분석
- 데이터 품질관리 체계 수립 및 운영 현황 분석
- 데이터 품질관리 조직 및 규정 현황 분석
- 데이터 품질관리 교육 및 내재화 현황 분석

데이터 품질관리 수준 진단의 어려움

- 품질진단 도구가 없는 경우 자체 진단이 어려움
- 진단 대상 테이블 및 컬럼의 도메인 설정이 어려움
- 현황 분석 후 문제점 및 개선 과제 도출의 어려움
- 진단결과 조치 방안 수립 및 이행 점검의 어려움



평가 지표별 산출물 작성 준비의 어려움

- 수집 대상 산출물 선정 및 확보의 어려움
- 수준평가에 필요한 필수 문서 작성의 어려움
- 수준평가에 필요한 문서 작성 및 준비에 많은 시간과 노력이 필요
- 평가지표별 산출물 작성 가이드 필요

품질관리 수준평가 사전 점검의 어려움

- 매년 행정안전부 수준평가 실시 이후에만 기관의 품질진단 수준 확인이 가능
- 사전에 기관의 품질관리 수준을 평가할 수 있는 모의평가 시스템 부재
- 타 기관과의 평가점수 비교 및 수준평가 결과 예측이 어려움

제안 특장점

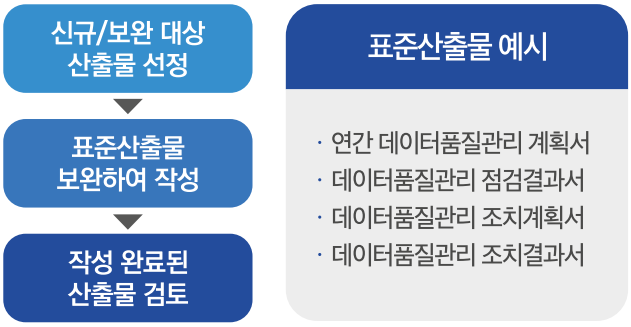
공공데이터 품질관리 수준평가 전문 컨설팅을 통해
「 목표 수준의 품질관리 수준평가 등급 획득 」

1 심사원 자격 보유 컨설턴트의 전문 컨설팅 제공

- 수준평가 인증 심사원 및 DQC-V 심사원 보유
- 다수의 공공기관 품질관리 수준평가 컨설팅 수행 경험 보유
- 데이터 품질진단 솔루션 자체 보유 (DQUBE 3.0)
- 공공데이터 품질관리 수준평가 시스템 구축 및 운영
- 공공데이터 제공 운영실태 평가 시스템 구축 및 운영
- 2020 NIA 공공데이터 제공 운영실태 평가 컨설팅 수주
- 2015~2019년 NIA 공공데이터 품질관리 용역사업에 참여

2 평가지표별 표준 산출물 제공 및 작성 지원

- 평가지표별 표준 산출물 약 50여 개 제공
- 작성/보완 대상 산출물 선정 후 효율적인 산출물 작성 지원



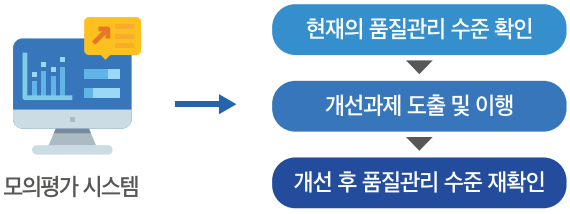
3 데이터 품질진단 도구를 통한 값 진단 수행

- 데이터 품질진단 도구(DQUBE)를 통한 값 진단 수행
- 컬럼의 도메인 그룹(코드, 번호, 수량 등) 자동 매핑 기능 제공
- 수준평가 제출이 가능한 진단결과보고서 생성



4 모의평가 시스템을 통한 품질관리 수준 확인

- 모의평가 시스템을 통해 품질관리 수준 사전 확인
- 평가관련 개선 과제 도출, 진단 결과 조치 및 이행 점검



제안 특장점

특장점 1 : 수준평가 전문 컨설팅

다수의 공공데이터 품질관리 수준평가 컨설팅 수행 및 다년간 공공데이터 품질관리 용역 사업에 참여한 전문 기업

주요사업

- 공공데이터 품질관리 수준 평가 컨설팅
- 공공데이터 제공 운영실태 평가 컨설팅
- 데이터 품질관리 및 표준화 컨설팅
- 공공데이터 개방 사업 API 구축 및 운영
- 데이터 품질관리 솔루션(DQM) 판매

2020	· 다수의 공공기관 품질관리 수준평가 컨설팅 수행 (외교부, 신용보증기금, 중진공 등 다수) · NIA 공공데이터 제공 운영실태 평가 컨설팅 사업 수행 · 데이터품질진단 솔루션(DQUBE v3.0) GS인증 획득
2019	· 공공데이터 제공 운영실태 평가 시스템 구축 · 굿데이터 시스템 고도화 (수준평가, 사전점검서비스)
2018	· 다수의 공공기관 데이터 품질진단 수행 · 굿데이터 시스템 고도화 (수준평가, 사전점검서비스)
2017	· 공공데이터 품질관리 수준평가 시스템 구축
2016	· 개방표준데이터 사전점검 서비스 구축 (www.gooddata.go.kr) · 공공기관 데이터 품질진단 (10여 개 공공기관)
2015	· 공공데이터 품질개선 용역사업 (경기도청 외 3개 기관) · 데이터 품질진단 솔루션(DQM) 출시

품질관리 수준평가팀

인증 심사원 보유

- 품질관리 수준평가 인증 심사원 자격 보유
- 공공데이터 품질관리 수준 진단 및 평가
- 진단결과 개선 가이드 및 이행 지원 컨설팅
- 공공데이터 품질관리 교육

품질진단 컨설팅팀

품질진단 컨설턴트 보유

- 공공기관 데이터 품질진단(DB) 수행
- 품질진단 전문기술상담·컨설팅 지원
- 디큐브(DQUBE)를 통한 품질관리 내재화 지원
- 공공 데이터 품질진단 교육

MITSOFT

평가지표별 표준 산출물을 통한 작성 대상 검토 및 증적자료 작성 지원

1 산출물 현황 분석 및 증적자료 수집

신규/보완 구분 선정

- 품질관리 관련 현황 분석 및 기존 증적자료 수집
- 신규 작성대상 산출물 및 보완 대상 산출물 구분
- 신규 작성대상 산출물의 경우 신규 작성 범위에 대한 검토

2 산출물 작성 지원

표준산출물 양식 활용

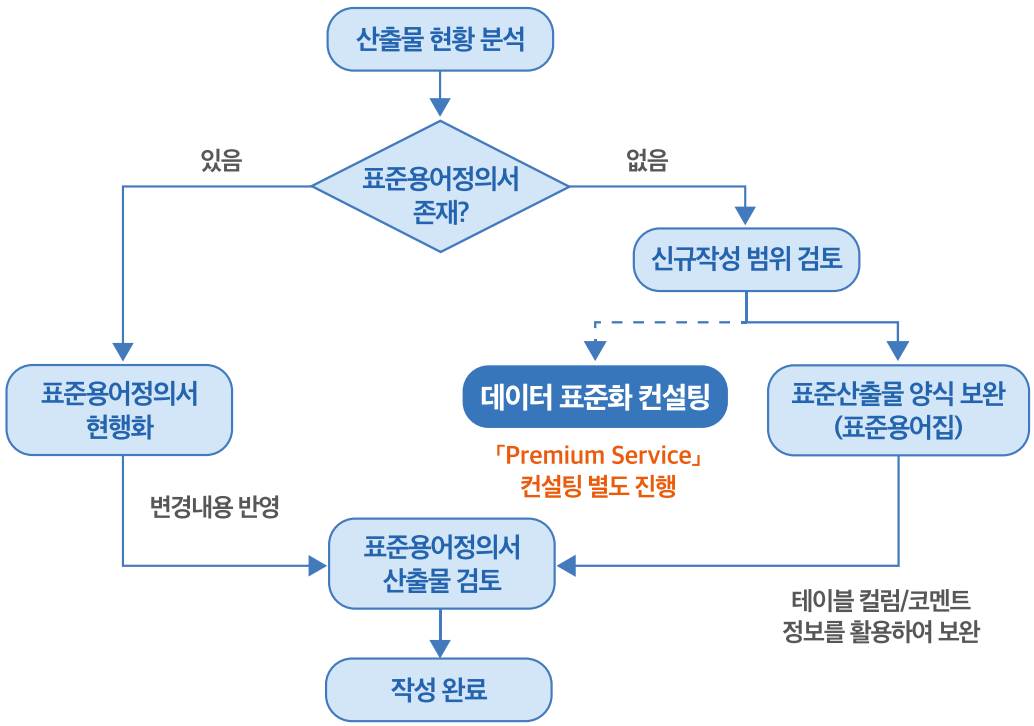
- 50여개의 표준산출물 양식을 활용하여 산출물 작성 지원
- 인증 심사원의 상세 가이드를 통한 산출물 작성 지원
- 영역별 필수 증적자료 준비를 통한 상위 점수 획득 지원

3 작성 산출물에 대한 검토

모의평가대비 사전점검

- 작성 완료된 산출물에 대한 검토 진행
- 모의 평가를 위한 사전 점검 진행
- 모의평가 결과를 통해 개선점 식별 및 개선 지원

「데이터 표준 관리 체계 산출물 예시」



제안 특장점

특장점 3 : 데이터 품질진단 전문 도구 지원

데이터 품질진단 도구(DQUBE)를 활용하여 효율적인 데이터 품질 진단 수행

데이터 품질진단 도구 (DQUBE)

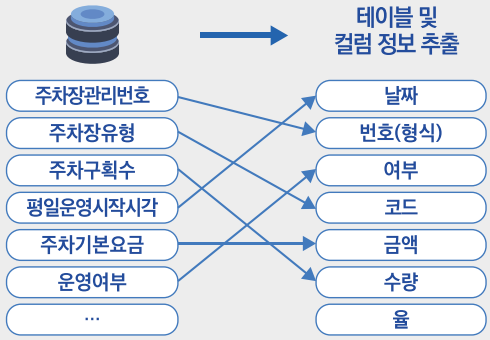
주요 기능

- 진단대상 컬럼 자동 추출 기능
- 컬럼 도메인 자동 매핑 기능
- 오류 데이터 샘플 제공 기능
- 진단결과 보고서 생성 기능

특징

- 다양한 종류의 컬럼에 대한 도메인 (날짜, 코드, 번호 등)을 자동으로 매핑함으로써 진단 옵션 설정의 효율성 제공

도메인 자동 매핑 (예시)



데이터 품질 진단 절차

1	진단 대상 DB 선정	· 평가대상 DB 선정 · DB 관련 정보 등록
2	컬럼 도메인 그룹 자동 매핑	· 진단대상 테이블 및 컬럼 정보 추출 · 컬럼 도메인 그룹 자동 매핑 · 도메인별 진단 대상 항목 자동 설정
3	품질 진단 룰셋 등록	· 프로파일 진단규칙 설정 · 업무규칙 (BR) 등록 · 데이터 형식(패턴) 자동 인식 및 선택 기능 · 컬럼별 샘플 데이터 제공 기능
4	데이터 품질진단 수행	· 수동 실행 또는 작업 실행 예약 등록 · 진단결과 및 오류 데이터 조회
5	진단결과 보고서 생성	· 진단결과 보고서 조회 · 진단결과 파일 생성 (증적자료 제출용) · 진단결과 데이터 Export 및 저장

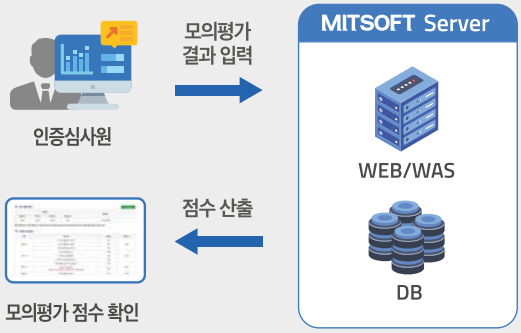
디큐브(DQUBE v3.0)는 데이터 품질관리(DQM) 전문 S/W로서 GS인증을 획득한 MITSOFT 자사 제품입니다.

모의평가 시스템을 통해 평가 기준에 따른 데이터 품질관리 수준 사전 확인

모의평가 시스템

주요 기능	· 정부 평가지표로 DB 구성 · 모의평가 내용 DB 업로드 · 영역별 평가 점수 및 등급 산정 · 품질관리 수준 사전 확인
특징	· 정부 평가지표에 따른 기관의 데이터 품질관리 수준을 사전에 미리 확인하고 개선점 및 대응방안 제시

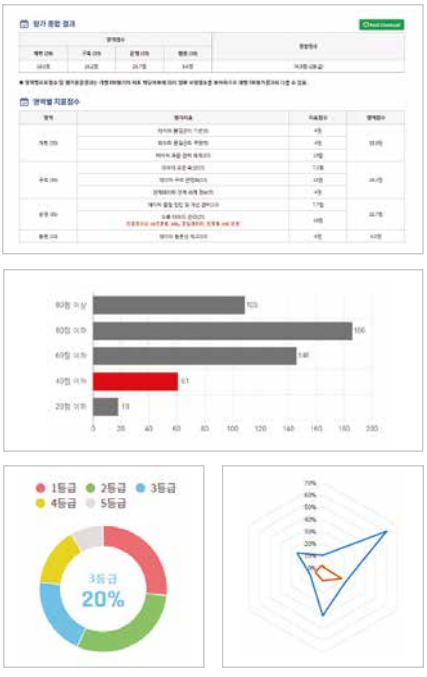
모의평가 시스템 구성



모의평가 진행 절차

모의평가 사전준비	· 영역별 평가 범위 및 대상 확정 등 준비 · 평가 영역별 체크리스트 작성
모의평가 실시	· 정부 평가 기준에 따른 모의평가 실시 · 영역별 지표별 등급 및 점수 산출
평가결과 검토	· 모의평가 결과 및 개선 방안 보고 · 평가결과 검토 및 개선방안 제시
본평가 준비 지원	· 본 평가 진행 시 보완사항 가이드 · 개선 사항을 토대로 미비점 보완 지원

평가결과 보고서 및 다양한 통계 데이터 제공



품질관리 수준평가 컨설팅 프로세스

1 단계 : 현황파악 및 진단

데이터 품질관리 체계의 현황을 분석하고, 현재의 품질관리 운영 수준을 진단

구분	P11 수준평가관련 담당자 인터뷰	P12 평가관련 자료 수집 및 검토	P13 모의평가로 현재수준 진단
설명	담당자에 대한 데이터 품질관리 활동 현황 조사를 위한 설문 및 인터뷰	수준평가와 관련된 데이터 관리 체계 문서 수집, 과거 수준평가 수행결과 등의 문서 수집	품질관리 수준평가의 목표 수준을 향상 시키기 위한 핵심 과제들을 도출
세부작업	· 현황 조사 계획 수립 · 품질관리 활동 조사 설문서 배포 및 수집 · 기관 실무자 및 연계 시스템 담당자 인터뷰	· 현황 조사 계획 수립 · 수집 대상 선정 및 자료 요청 · 자료 수집 및 검토	· 달성 수준 진단 · 문제점 파악 및 개선방안 도출

2 단계 : 개선방안 수립

품질관리 수준 진단 결과를 기반으로 목표 수준을 확인하고 개선 방안을 수립

구분	P21 평가개선 과제 도출	P22 목표 수준 확인 및 설정	P23 목표 수준별 개선방안 수립
설명	품질관리수준 평가의 목표 수준을 향상시키기 위한 핵심 과제들을 도출	도출된 개선 과제의 달성 난이도를 기준으로, 품질관리 수준평가를 받기 위한 목표 수준을 설정	목표 수준을 달성하기 위해 해당되는 개선 과제를 선정하고, 이에 대한 개선 방안을 수립
세부작업	· 달성 수준 진단 · 문제점 파악 및 개선방안 도출	· 개선과제의 분석 및 협의 · 목표 수준 별 개선 과제 선정 · 목표 수준 설정 및 리뷰	· 선정된 개선 과제 별 개선 방안 수립

3 단계 : 영역별 개선 지원

설정된 목표 수준을 달성하기 위하여 영역별 개선 작업을 지원

구분	P31 기관 품질관리 영역	P32 DB 품질관리 영역	P33 데이터 품질관리 영역
설명	공공데이터 품질관리를 위한 내부 기준 및 프로세스 수립 지원과 품질관리 추진체계, 단계별 품질관리 활동 지원	데이터 구축 단계에서 준수해야 할 데이터 표준화, 데이터 구조의 일관성 확보, 연계 데이터의 효율적 관리 등을 위한 품질관리 활동 지원	기관이 보유하고 있는 공공데이터의 오류율을 점검하고 이를 개선하여 데이터의 정확성 및 신뢰성을 제고하기 위한 활동 지원
세부작업	· 달성 목표 수준 진단 · 문제점 파악 및 개선 방안 도출 · 개선 과제 분석 및 협의 · 목표 수준 설정 및 리뷰	· 선정된 개선 과제별 개선 방안 수립 · 지표별 상세 과제 정의 및 개선 지원 · 신규 및 보완 대상 산출물 선정 · 산출물 별 작성 작업 가이드	· DB별 평가기준 설정 및 검토 · 평가 기준에 따른 사전 모의평가 실시 · 오류율 및 오류 원인 분석 및 개선 지원 · 평가결과 보고서 작성 지원

4 단계 : 모의평가

행정안전부가 제시한 평가 지표에 의거하여 기관의 품질관리 수준을 사전에 미리 평가

구분	P41 평가 사전 준비	P42 모의 평가 실시	P43 평가 결과 검토	P44 본 평가 준비 지원
설명	모의평가를 위한 영역별 평가 범위 및 대상 확정 등 평가 준비	정부 평가 기준에 따른 모의평가 실시	모의평가 결과 및 개선 방안 보고	정부차원의 품질관리 수준평가 진행시 필요사항의 가이드 및 지원
세부작업	· 영역별 지표 및 담당자 확인 · 지표 별 산출물 목록 제시	· 영역별 품질관리 수준평가 실시 · 데이터 값 진단 병행 실시	· 평가 결과 검토 및 개선방안 제시	· 모의평가 후 개선사항을 토대로 미비점 보완 지원 등

MITSOFT

컨설팅 일정 및 비용

구분	컨설팅 항목	제공여부
공공데이터 품질관리 수준평가 컨설팅	데이터 품질관리 연간, 중장기 계획 수립	지원
	데이터 표준 관리체계 마련	지원
	데이터 품질진단 및 오류 데이터 개선 지원	지원
	데이터 품질관리 지침/가이드 작성	지원
	데이터 품질오류 신고관리 체계수립	지원
	메타데이터 및 품질관리 시스템 운영 방안 제시	지원
	공공데이터 품질관리 수준평가 지원	지원
	공공데이터 품질관리 교육 훈련 지원	지원 (2회)
계약 형태		수의 계약
소요 일정		약 1~2개월
투입 인력		인증심사원 1명 (비상주), 컨설턴트 1명 (비상주)
컨설팅 비용		약 2천만원 (부가세 포함)

주요 REFERENCES

행정안전부 | 한국지능정보사회진흥원 | 외교부 | 예금보험공사 | 항공기상청

국립환경과학원 | 중소벤처기업진흥공단 | 우체국물류지원단 | 한국마사회 | 신용보증기금

한국인터넷진흥원 | 한전KPS | 한국노인인력개발원 | 세종시청 | 소방청

LG디스플레이 | 삼성디스플레이 | 교보생명 | 홈앤쇼핑 | 조달청



영업문의

장성훈 대표 T. 010-2642-0380 E. sales@mitsoft.kr
금재철 책임 T. 010-8815-4971 E. jck@mitsoft.kr

서울시 성동구 아차산로 126, 406호-407호
(성수동 2가, 더리브 세종타워)

www.mitsoft.kr

T. 02-719-0380 E. sales@mitsoft.kr