www.mitsoft.kr

# 공공데이터 제공 운영실태 평가 컨설팅

행정안전부 공공데이터 제공 운영실태 평가 지원



MITSOFT

# 공공데이터 제공 운영실태 평가 개요

### 평가목적

공공데이터 제공 운영 전반에 대한 현황을 파악하고 정책 개선에 환류하여 공공데이터 정책에 대한 국민 만족도 제고

### 평가근거

공공데이터의 제공 및 이용 활성화에 관한 법률(약칭: 공공데이터법) 제9조(공공데이터의 제공 운영실태 평가)

# 제안 배경

## 공공데이터 제공 운영실태 평가 대응 컨설팅을 통한 공공데이터 개방 및 활용 지원 체계 구축

공공데이터 **제공 운영실태 평가 시스템 구축 및 컨설팅 경험**을 기반으로 **공공데이터 제공 운영 현황 전반에 걸친 컨설팅을 제공**함으로써 기관의 공공데이터 개방 및 활용을 지속적으로 추진할 수 있는 체계를 마련하겠습니다.



# 실태평가 컨설팅 목표

## 1 '20년도 평가결과 분석

- '20년도 평가결과에 대한 상세 분석
- 평가단 평가 의견을 통한 개선점 식별
- '20년 제출 증적자료 분석 및 보완 사항 점검
- 공공데이터 포털 개방 데이터 현황 분석
- 지표별 상세 대응 방안 도출

## 2 개방 및 활용성 제고 지원

- 보유DB 전수 조사 및 개방 데이터 현황 분석을 통한 활용성 제고 지원
- 아이디어공모전, 수요조사 등을 통한 신규 개방 데이터 발굴 지원
- 타 기관 및 유사기관 우수사례 조사
- 데이터기반행정 서비스 관련 지원

## 3 '21년도 평가 이행 점검

- '21년도 실태평가 지표의 방향성 점검
- 지표별 이행 여부 점검 및 '21년도 실적 점검
- 실적 증빙자료 작성 현황 분석 및 점검
- 기관 특성에 부합하는 맞춤형 상세 컨설팅 제공

## 4 '21년도 실태평가 지원

- 실태평가 기간 중 평가 지원
- 증적자료 작성 및 업로드 지원
- 공공데이터 포털 및 기관메타시스템 활용 지원
- 실태평가 시스템 활용 지원 및 가이드

# 주요 컨설팅 항목

- 공공데이터 관리체계 현황 분석
- 보유DB 전수조사
- 공공데이터 개방 현황 분석
- 신규 개방 및 활성화 지원
  - 신규 개방 데이터 발굴 지원
  - 아이디어공모전, 창업경진대회 추진 지원
  - 사용자 수요조사
- 공공기관 개방 및 활용 우수사례 분석
- 공공데이터 활용 행정서비스 개선 등 우수사례 발굴
- 공공데이터 관련 교육 (2회)
- 전년도 실태평가 결과 분석 및 개선점 도출
- 당해 연도 실태평가 지원

상세 컨설팅 항목은 공공기관과의 협의에 따라 달라질 수 있으며, 변경될 수 있습니다.

# 실태평가 컨설팅 사례

(중앙행정기관)

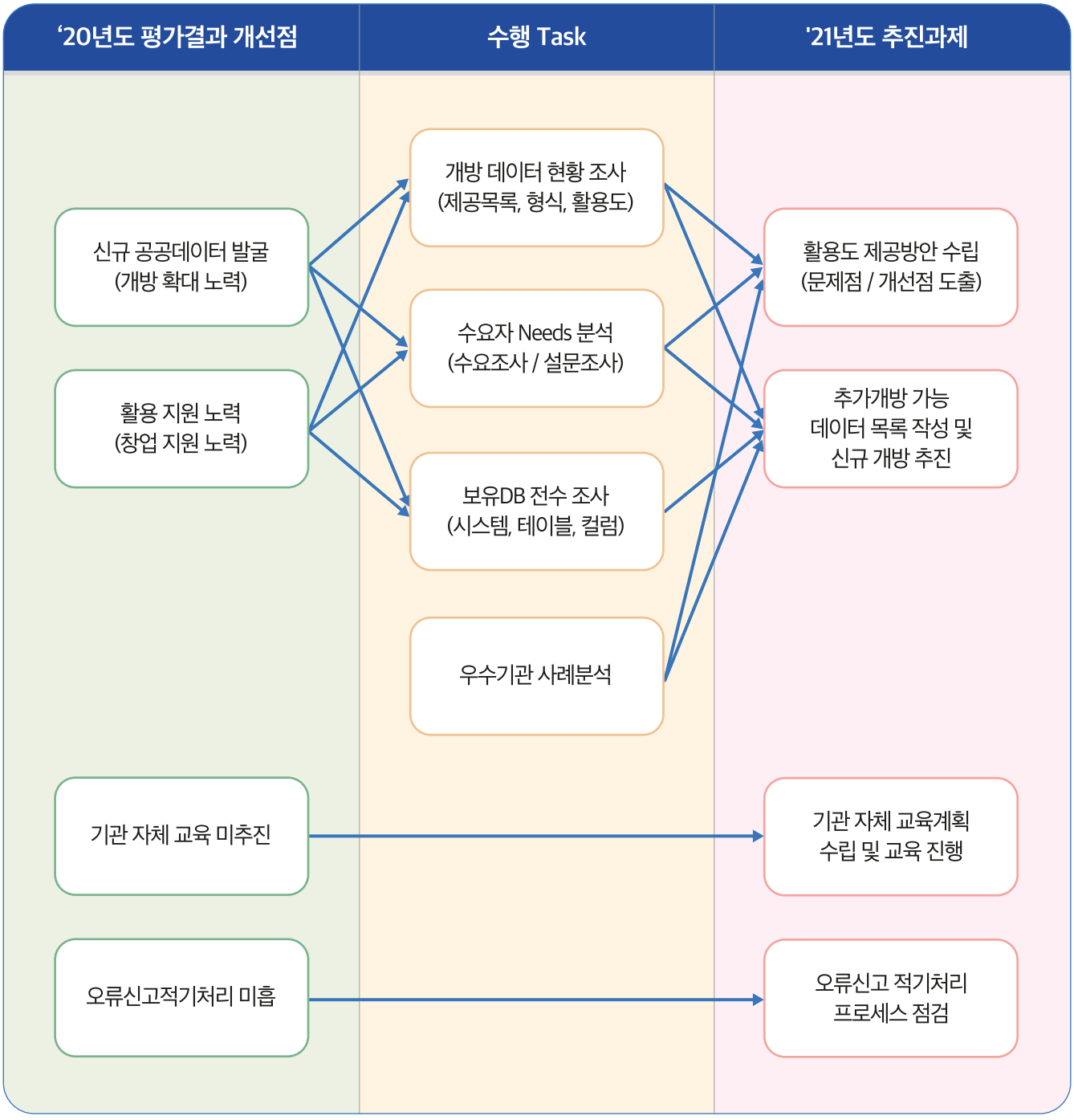
| 컨설팅 항목 | 수행 내용 | 산출물 |
|---|---|---|
| 관리체계 현황 분석 | · 조직 및 인력 현황 조사 | 관리체계현황분석서 |
| 보유DB 전수조사 | · 기관 보유DB에 대한 전수조사<br>· 데이터 현황 분석 및 개방 대상 데이터 조사 | 메타데이터현황분석서 |
| 공공데이터 개방 현황 분석 | · 공공데이터 포털에 개방 중인 데이터 분석<br>· 차기등록예정일, 오픈포맷비중, 조회수, 다운로드 수 등 활용 현황 분석<br>· 오픈포맷 전환 가능 대상 데이터 현황 조사 | 공공데이터개방현황분석서 |
| 사용자 수요조사 | · 공공데이터 활용 기업 인터뷰 및 설문조사<br>· 추가 개방 요구사항 및 개선점 의견 수렴<br>· 상시 수요조사 창구 개설 및 운영 | 사용자수요조사결과서 |
| 신규 개방 데이터 발굴 | · 개방현황 분석 및 사용자 수요조사를 통한 신규 개방 데이터 발굴<br>· 공공데이터 포털에 추가 개방 | 개방데이터발굴절차서<br>개방데이터발굴결과서 |
| 아이디어공모전 실시 | · 전 직원 대상으로 공공데이터 개방 및 활용을 위한 아이디어 공모전 실시<br>· 포스터 제작 등 공모전 진행 지원 | 아이디어공모전 추진방안 |
| 우수사례 분석 | · 중앙행정기관 개방 및 활용 우수사례 분석<br>· 기관 홈페이지 및 미디어를 통해 공개된 기관 우수사례 분석 | 공공데이터 실태평가<br>우수사례분석결과서 |
| 공공데이터 관련 교육 | · 공공데이터 품질교육 2회 진행<br>· 공공데이터 품질관리 및 수준평가, 실태평가 관련 교육 | 교육계획서<br>교육결과서<br>교육자료 |
| '19년도 평가결과 분석 | · '19년도 평가결과를 분석하여 문제점 및 개선점 도출<br>· '20년도 평가 대응 방안 수립 | '19년도 평가결과분석서<br>'20년도 평가대응방안 |
| '20년도 평가 지원 | · '20년도 평가 지표별 대응 현황 점검<br>· 지표별 보완 사항 점검 및 평가 대응 | '20년도 평가지원결과서 |

사용자수요조사, 신규 개방 데이터 발굴 및 아이디어 공모전의 진행 등은 기관의 컨설팅 범위에 따라 달라질 수 있습니다.

## 영역별 개선을 위한 로드맵

(예시)

’20년 실태평가 결과 분석을 통해
**기관 특성에 최적화된 컨설팅을 제공**하며,
신규 개방 및 활용성 제고를 위한
다양한 과제를 도출하여 평가에 대비합니다.



# 지표별 주요 점검 항목

'20년 다수의 기관을 대상으로 실시한 **공공데이터 제공 운영실태 평가 컨설팅 노하우**를 기반으로
**기관 특성에 최적화된 컨설팅을 제공**합니다.

| 영역 | 지표 항목 | | 주요 점검 항목 |
|---|---|---|---|
| 관리 체계 | 1-1 | 공공데이터 추진기반 조성 노력 | • 공공데이터 담당자(책임자,실무자) 임명<br>• 핵심 가치 및 사회 현안(예: 코로나19)에 대응하는 데이터 전략 수립<br>• 예산 계획 수립 및 예산 확보 |
| | 1-2 | 교육훈련 시행 · 참여 실적 | • 공공데이터(빅데이터) 관련 온라인 교육 및 자체 교육(코로나19로 인한 화상교육)등 총 2회 수행<br>• 행정안전부 제공 공공데이터(빅데이터) 교육 2회 참석 |
| 개방 | 2-1 | 보유 · 개방 데이터의 메타데이터 등록 및 관리 | • 메타데이터 등록 및 관리 현황 점검<br>• 중앙메타시스템과의 연계된 테이블 현행화 점검 |
| | 2-2 | 개방계획 수립의 적극성 및 이행률 | • '19~'21년도 개방 예정 목표치 기준으로 개방계획 수립 점검<br>• 개방계획에 따른 데이터 개방 이행 여부 점검 |
| | 2-3 | 신규 데이터 개방 및 발굴 노력 | • 개방 데이터 전수조사를 통한 현황 분석 후 실무자회의를 통해 개방계획 수립<br>• 사용자 수요조사를 결과를 도출해서 신규데이터 개방 및 발굴 추진<br>• 제공신청 받은 데이터를 분석하여 신규데이터 시 분석하여 검토 후 신규데이터 개방 검토 |
| | 2-4 | 대국민 소통 및 데이터 수요자 의견수렴 | • 온라인 설문조사 (대국민 수요조사 등)<br>• 간담회 및 대면 인터뷰(관련 기업 인터뷰, 전문가 자문 등)<br>• 상시 수요 조사 창구 운영 (홈페이지 게시판, SNS 등)<br>※ 위 3가지 중 2개 이상 운영 시 1등급 획득 |
| | 2-5 | 공공데이터 제공 신청 등록률 및 적기처리율 | • 사용자에게 제공 신청 받은 건에 대해 10일 이내 조치 여부 |
| | 2-6 | 개방데이터 오픈 포맷 비중 | • 개방 데이터 현황분석을 통해 오픈 포맷 전환 가능 여부 조사 |
| | 2-7 | 개방데이터 제공주기 준수율 | • 개방 데이터의 제공주기 및 실제 이행 여부 점검 |
| 활용 | 3-1 | 개방 데이터 활용도 제고 실적 및 노력 | • 공공데이터 활용 전수조사 및 결과분석<br>• 내부 간담회 및 전문가를 통해 활용도 제고 방안 마련<br>• 신규 개방한 데이터에 대해서 뉴스,SNS를 통한 홍보 |
| | 3-2 | 공공데이터 활용 창업 지원 실적 및 노력 | • 공공데이터를 활용한 아이디어공모전, 창업경진대회 추진<br>• 타 기관과 협동사업으로 인한 기업 고용 및 매출 증대<br>• 이해관계자 데이터 교육을 통해 창업 유도 |
| | 3-3 | 오류신고 적기처리율 | • 오류 신고 건에 대해 10일 이내 처리하는 업무 프로세스 점검 |
| 품질 | 4-1 | 공공데이터 품질관리 수준평가 대응 컨설팅으로 지원 | |

'21년도 평가 지표는 변경될 수 있습니다.

# 컨설팅 일정 및 비용

| 구분 | 컨설팅 항목 | 제공여부 |
|---|---|---|
| 공공데이터 제공 운영실태 평가 컨설팅 | 공공데이터 개방 현황 분석 | 지원 |
| | 사용자 수요조사, 설문조사 | 지원 |
| | 신규 개방 데이터 발굴 지원 | 지원 |
| | 활용성 제고 노력 지원 | 지원 |
| | 우수사례 분석 및 활용 가이드 | 지원 |
| | 전년도 평가결과 분석 | 지원 |
| | 당해년도 평가 지원 | 지원 |
| | 공공데이터 관련 교육 | 지원 (2회) |
| 계약 형태 | | 수의 계약 |
| 소요 일정 | | 약 1~2개월 |
| 투입 인력 | | 컨설턴트 2명 (비상주) |
| 컨설팅 비용 | | 약 2천만원 (부가세 포함) |

# 주요 REFERENCES

행정안전부 | 한국지능정보사회진흥원 | 외교부 | 예금보험공사 | 항공기상청

국립환경과학원 | 중소벤처기업진흥공단 | 우체국물류지원단 | 한국마사회 | 신용보증기금

한국인터넷진흥원 | 한전KPS | 한국노인인력개발원 | 세종시청 | 소방청

LG디스플레이 | 삼성디스플레이 | 교보생명 | 홈앤쇼핑 | 조달청

## 영업문의

**장성훈 대표** T. 010-2642-0380 E. sales@mitsoft.kr
**금재철 책임** T. 010-8815-4971 E. jck@mitsoft.kr

MITSOFT

서울시 성동구 아차산로 126, 406호-407호
(성수동 2가, 더리브 세종타워)

www.mitsoft.kr

T. 02-719-0380 E. sales@mitsoft.kr

